

SHOPPING GUIDE

<ご注文の流れ>

1. 商品をお選びいただき「カートに入れる」ボタンを押してください。
2. カートの内容をご確認いただき購入画面へお進みください。
3. お名前・お届け先住所・配送日時等をご入力ください。
4. お支払い方法をご選択ください。
5. ご注文内容を確認し『ご利用規約』に同意のうえご注文を確定してください。
6. ご注文確定後、ご注文内容の確認メールを送信致します。
7. 発送手続き完了後、発送完了メールを送信致します。商品の到着まで暫くお待ちください。

※ご登録いただくメールアドレスの設定により、ご注文確認メールが届かない場合がございます。受信拒否設定・迷惑メール設定のご確認をお願いいたします。また、翌営業日までにご注文確認メールが届かない場合、ご注文が完了していない可能性がございますので、当ショップまでご連絡ください。

※「ご注文確認メール」・「発送完了メール」の再送はできませんので、予めご了承ください。

<支払方法>

- ・クレジットカード・コンビニ決済・PayPal・楽天ペイの中からお選び頂けます。
- ・コンビニ決済のご利用につきましては、30万円（税込）未満のお支払いに限らせていただきます。

※「コンビニ決済」のお支払い有効期限はご注文から3日間となります。お支払期限内にご入金いただけない場合、ご注文は自動でキャンセルとなりますのでご注意ください。

<配送・送料>

- ・全国送料無料にてお届けいたします。お届け先は日本国内に限らせていただきます。

・ご注文・ご入金確認後7日前後でお届け致します。（年末年始・店舗休業期間を除く）
尚、商品の在庫状況によりお日にちを頂く場合がございます。

・お届け希望日時のご注文手続き画面の備考欄に、ご注文日より7日目以降の日時をご入力ください。

※お届け時間帯指定

- ・午前中
- ・14時～16時
- ・16時～18時
- ・18時～20時
- ・19時～21時

・ご予約品に関しましてはご入金確認後からの生産となり、お届けまでに通常約1カ月の期間をいただいております。

※ 諸事情により納期の遅延が生じる場合は当ショップよりご連絡させていただきます。

・ご予約品の入荷時に、入荷のご連絡及び配送指定日について、メール又はお電話にてご連絡をさせていただきます。

※ご連絡後7日を過ぎてもご返信をいただけない場合には、配送日時の指定をせずにお届け致します。

・離島等、一部の地域においては、お届け指定日・時間帯のご希望に添えない場合がございます。

・悪天候や不測の事故などによる、商品到着の遅延等に関しましては、弊社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

<返品・交換・返金>

・商品の返品・交換を希望される場合は、商品到着後7日以内にお電話もしくはメールにてご連絡の上、着払いにて商品をご返送ください。

※年末年始・店舗休業期間につきましては、対応にお時間を頂く場合がございますので予めご了承ください。

・ギフトで商品を受け取られたお客様につきましては、同一デザイン・同額のサイズ交換のみ承っております。又、デザインによってはお受けできない場合もございますのでご了承ください。

・返品・交換につきましては、下記の場合のみ受け付け致します。なお、商品は未使用のものに限ります。

1. 間違えたサイズを注文してしまった
2. お届けした商品が注文内容と異なっていた
3. お届けした商品が破損・損傷していた

・返品・交換の商品は弊社よりお届けしたパッケージに入れた状態でご返送ください。

・商品をお送りいただく際は事故防止のため、配達記録が残る宅配便で下記宛先までお送りください。

又、送り状の控えは返品交換・返金手続きが完了するまで必ず保管くださいますようお願いいたします。

・お客様のご都合による返品に係る送料はお客様負担とさせていただきます。お客様より商品をご返送いただいた後、交換または返金の手続きをとらせていただきますが、商品の状態によってはご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

【お問合せ・ご送付先】

株式会社 ROSA PLUS (ロサプラス)
〒104-0061
東京都中央区銀座8-18-6 二葉ビル602
TEL: 03-6280-6110 FAX: 03-6280-6122

Email: info@rosaplus.co.jp

10:00～17:00 (日曜定休)

<パッケージについて>

- ・全ての商品をオリジナルBOXにお入れし、リボンをお掛けてお届けいたします。

<修理>

- ・ご購入後1年間は無料にて修理を承ります。

また保証期間内であっても状況によってはお受けできない場合がございますので予めご了承ください。

<サイズ直し>

・保証書をご提示の場合のみ、初回のリングサイズ直しは無料にて承ります。

保証書をご持参いただけない場合はお直しが有料になることや、加工をお受けできないこともございますのでご了承ください。

※サイズ直しは±2号の範囲内で承ります。デザインによってはサイズ直しが出来ないものもございますのでご了承ください。

※サイズ直し後の返品・交換、キャンセルは承りかねます。

・一般的なサイズは下記サイズ表でご確認いただけます。デザインによってはサイズに若干の誤差がございますのでご了承ください。

1. リング内周から調べる
測りたい指の一番太い部分に糸や紙を巻きつけ、周囲の長さを測ります。対応表（内周）からリングサイズをお調べください。

2. リング内径から調べる
お手持ちのリングの直径（内径）を測り、対応表（内径）からリングサイズをお調べください。

※1号差=内周約1mm
※ 指のサイズは測る時間帯、体調、季節などにより変動しますので、複数回測ることをお勧めします。

[サイズ対応表]

サイズ	内周 (mm)	内径 (mm)
01号	40.8	13.0
02号	41.6	13.4
03号	42.9	13.7
04号	44.0	14.0
05号	45.0	14.4
06号	46.1	14.7
07号	47.1	15.0
08号	48.2	15.4
09号	49.2	15.7
10号	50.3	16.0
11号	51.3	16.4
12号	52.4	16.7
13号	53.4	17.0
14号	54.5	17.4
15号	55.5	17.7
16号	56.6	18.0
17号	57.6	18.4
18号	58.6	18.7
19号	59.7	19.0
20号	60.7	19.4
21号	61.8	19.7
22号	62.8	20.0
23号	63.9	20.4
24号	64.9	20.7
25号	66.0	21.0
26号	67.1	21.4
27号	68.1	21.7
28号	69.0	22.0
29号	70.3	22.4
30号	71.2	22.7